

B.B.A. Semester - 4 (NEP-2020) Examination
March/April-2025
E-Commerce (Skill Enhancement Course)

Time: 1:00 Hours

Marks: 25

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	ઈ-કોમર્સ એટલે શું? ઈ-કોમર્સના વિવિધ મોડેલો વિગતવાર સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	ઈલેક્ટ્રોનિક પેમેન્ટ સિસ્ટમ શું છે? નેશનલ પેમેન્ટ કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયાની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો.	
પ્રશ્ન.૨	ઈ-કોમર્સ સુરક્ષા શું છે? સુરક્ષા મુદ્દાઓ અને તેના ટેકનોલોજીકલ ઉકેલો વિગતવાર સમજાવો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	ફરિયાદના નિરાકરણ અને ગ્રાહક સંબંધો બનાવવાના કાર્યકારી મુદ્દાઓની ચર્ચા કરો.	
પ્રશ્ન.૩	ટ્રેકી નોંધ લખો. (કોઈપણ બે)	(૦૫)
	(1) સ્માર્ટ કાર્ડ્સ	
	(2) સર્વર્સ અને ક્લાયન્ટ્સ	
	(3) યુનિફાઈડ પેમેન્ટ ઇન્ટરફેસ	

ENGLISH VERSION

Que.1	What is E-Commerce? Explain Various Models of E-Commerce in Detail.	(10)
	OR	
Que.1	What is an Electronic Payment System? Discuss the Role of National Payment Corporation of India.	
Que.2	What is E-Commerce Security? Explain Security Issues and its Technological Solutions in Detail.	(10)
	OR	
Que.2	Discuss the Operational Issues in Complaint Handling and Building Customer Relationships.	
Que.3	Write Short Notes. (Any Two)	(05)
	1) Smart Cards	
	2) Servers & Clients	
	3) Unified payment interface.	
